



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Reaktie B.V., Reaktie Opleidingen BV, Reaktie Safety Shops BV, Reaktie Exceptional Services, Reaktie Training & Consultancy en Seal Team I ALGEMENE BEPALINGEN

**Definitie**  
Onder "Reaktie" wordt in deze voorwaarden verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Reaktie B.V. Reaktie Safety Shops BV, Reaktie opleidingen BV, Reaktie Training & Consultancy, Reaktie Exceptional Services en Seal Team I, statutair gevestigd te Papendrecht, domicilie kiezend Plaza 17a te Moerdijk.  
Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst met Reaktie heeft gesloten of te dien einde met Reaktie in onderhandeling is. Onder "partijen" wordt in deze voorwaarden verstaan: Reaktie en de wederpartij.

**Algemeen**  
Alle aanbiedingen, verkopen, leveringen en diensten van Reaktie geschieden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, orderbevestiging of factuur. Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen en gelden slechts per geval.

Ingeval deze voorwaarden ook worden opgenomen in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend. Ingeval op enige bepaling in de overeenkomst en/of deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, om wat voor reden dan ook, wordt aan deze bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toegekend, en wel zodanig, dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De eventuele nietigheid van een deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. Indien Reaktie in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Reaktie het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen. De toepassing van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Aanbiedingen**  
Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen en voorcalculaties van Reaktie zijn geheel vrijblijvend, ongeacht of deze mondeling dan wel schriftelijk zijn gedaan.  
Alle bij een aanbieding verstrekte inlichtingen en/of specificaties inzake hoeveelheden, maten, gewichten, inhoud e.d. gelden steeds bij benadering en zijn voor Reaktie slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

**Overeenkomsten**  
Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat Reaktie een opdracht van de wederpartij schriftelijk bevestigt c.q. op het moment dat Reaktie een begin maakt met de uitvoering van de opdracht. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Reaktie slechts, indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd. Afspraken met onderschikte personeelsleden, vertegenwoordigers en andere tussenspersonen van Reaktie binden haar niet voor zover zij deze afspraken niet schriftelijk heeft bevestigd.

**Intellectuele en industriële eigendom**  
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Reaktie alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot tekeningen, modellen, cursusmateriaal, documentatie, berekeningen, uitvindingen, werkwijzen en dergelijke.

De in lid 1 genoemde zaken blijven eigendom van Reaktie en mogen zelfs na uitdrukkelijke toestemming niet worden gekocht, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of de wederpartij daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De wederpartij is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Reaktie te retourneren.

In geval van overtrekking van het in dit artikel bepaalde verbeurt de wederpartij een boete van € 500,- voor iedere overtrekking respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Reaktie geldend kan maken.

**Prijzen**  
De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Reaktie behoudt zich het recht voor alle na dato van de aanbieding of orderbevestiging opgekomen wijzigingen in die kostprijsbepalende factoren waarop zijn redelijkheid geen invloed kan uit oefenen, aan de wederpartij door te berekenen. Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij. De prijzen en tarieven zijn exclusief BTW. Orders vanaf € 750,- goederenwaarde worden franco binnen Nederland geleverd. Voor orders beneden € 750,- alsmede pallet- en volumetransport worden vracht-/administratiekosten berekend. Voor orders onder € 250 worden orderkosten berekend. Kortingen en proviesies worden niet gegeven, tenzij zulks schriftelijk is overeengekomen.

**Betaling**  
Voor elke overeenkomst geldt de algemene conditie: betaling netto contant. Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn maximaal 14 dagen na datum factuur.

Afijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Wanneer de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen dan wel wanneer Reaktie redenen heeft om te twijfelen aan de stipite nakoming door de wederpartij van haar verplichtingen, zijn alle vorderingen van Reaktie direct opeisbaar. Alle betalingsdiensten en geschieden ten kantore van Reaktie of op een door Reaktie aan te wijzen rekening, zonder korting, opschorting of verrekening, uit welken hoofde dan ook. Betaling anders dan in geld is toegestaan, indien de wederpartij hierom verzoekt en Reaktie hier uitdrukkelijk mee akkoord gaat.

Betalingsdiensten en worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen en tarieven zijn uitgedrukt. Betalings van de wederpartij strekken steeds primair tot voldoening van de door haar verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt de wederpartij mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering. De wederpartij is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

Gedurende de periode van haar verzuim is de wederpartij over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Tijdens na afloop wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

Bij buitengerechtelijke invordering is de wederpartij, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Reaktie De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste - 15% over de eerste € 2950,- (met een minimum van € 150,-) - 10% over het meerdere tot € 5900,- - 8% over het meerdere tot € 14.750,- - 5% over het meerdere tot € 58.992,- - 3% over het meerdere boven € 58.992,- Bij gerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de wederpartij de vertragingsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Indien de wederpartij met enige betaling in verzuim is, is Reaktie gerechtigd haar prestaties op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren.

In dat laatste geval is de wederpartij verplicht om alle kosten die Reaktie heeft gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Reaktie geleden schade te vergoeden, welke overige schade reeds nu voor alsdan wordt vastgesteld op ten minste 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde

bedragen.

**Aanbetaling en zekerheidsstelling**  
Reaktie is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voortgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling dan wel betaling vooraf te verlangen.

Reaktie is steeds gerechtigd, alvorens te presteren of met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, van de wederpartij te verlangen dat zij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van haar betalingsverplichtingen. De wederpartij verplicht zich de verlangde zekerheid binnen acht dagen te stellen.

**Eigendomsvoorbehoud**  
Reaktie behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij afgeleverde zaken tot dat de koperprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Reaktie in het kader van deze verkoopovereenkomsten voor rekening en voor risico van de wederpartij werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd tot dat de wederpartij ook deze vorderingen van Reaktie geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Reaktie tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in een of meer van haar verplichtingen jegens Reaktie.

Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in lid 3.

Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van Reaktie bevinden, behoudt Reaktie zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrecht voor als bedoeld in art. 3:237 BW te verkrijgen, zodra Reaktie te kennen geeft dit te wensen, door de wederpartij aan haar worden verpand op de in art. 3:237 lid 2 BW genoemde, die Reaktie dan uit welken hoofde dan ook nog tegen de wederpartij mocht hebben. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Reaktie te bewaren. De wederpartij is verplicht de zaken inder de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Reaktie op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen vallen, zodra Reaktie te kennen geeft dit te wensen, door de wederpartij aan haar worden verpand op de in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Reaktie tegen de wederpartij.

Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Reaktie tekortschiet of Reaktie goede grond heeft te vrezen dat zij in de verplichtingen zal tekortschieten, is Reaktie gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koperprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Het is de wettelijke aansprakelijkheid van de wederpartij voor schade afgeleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is de wederpartij verplicht van haar afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde van dit artikel.

De wederpartij verbindt zich vorderingen die zij tegen haar afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Reaktie. De wederpartij verbindt zich verder, bedoelde vorderingen, zodra Reaktie de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welken hoofde dan ook tegen de wederpartij.

**Retentierecht en pandrecht**

Reaktie is, tot het moment dat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen jegens haar integraal is nagekomen, jegens een ieder gerechtigd om voor rekening en risico van de wederpartij zaken, documenten en gelden terug te houden.

Alle zaken, documenten en gelden die Reaktie uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken haar tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van de wederpartij heeft of zal krijgen.

Reaktie kan de in art. 3:239 lid 2 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen de wederpartij nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten.

Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand op de bij de wet bepaalde wijze of - indien daaromtrent overeenstemming bestaat - anderszins.

**(Lever)termijnen en risico**  
De door Reaktie opgegeven (lever)termijnen gelden steeds bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. Overschrijding van deze (lever)termijnen geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, opschorting van haar verplichtingen dan wel ontbinding van de overeenkomst.

De door Reaktie verkochte c.q. verhuurde zaken worden (af)geleverd vanaf het kantoor en/of het magazijn en/of de opslagplaats waarin deze zich bij het aangaan van de overeenkomst bevinden.

Het risico gaat over op de wederpartij zodra de zaken de bedrijfs- c.q. opslagruimte hebben verlaten. Het risico van het verlies van de wederpartij zijn afgezonderd en bericht is gedaan of gestuurd dat het gekochte voor aflevering gereed is.

Het transportrisico is voor de wederpartij. Het recht op levering en de andere rechten die voor de wederpartij uit een overeenkomst voortvloeien, zijn niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Reaktie.

De wederpartij is verplicht om de gekochte c.q. gehuurde zaken binnen 24 uur nadat deze te haar beschikking zijn gesteld, af te nemen.

Na het verstrijken van deze termijn heeft Reaktie, onverminderd haar bevoegdheid tot nakoming te voldoen, het recht de overeenkomst te annuleren, in welk geval de wederpartij zich verplicht om Reaktie 25% van de overeengekomen koop- resp. huurprijs te betalen als vergoeding voor de gemaakte kosten en de winstvermindering. De wederpartij is bovendien gehouden alle overige kosten van Reaktie, gemaakt ter voorbereiding van de levering, alsmede alle overige door Reaktie geleden schade te vergoeden.

Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken geldt voor leveringen "op zicht":

- dat partijen geacht worden een perfecte en onvoorwaardelijke koopovereenkomst gesloten te hebben, als de wederpartij het geleverde niet binnen 8 dagen na ontvangst terugstuurt;  
- dat de transportkosten van de (terug)zending voor rekening van de wederpartij zijn;  
- dat het risico, met inbegrip van het transportrisico, voor de wederpartij is als in artikel lid 2 omschreven.

**Emballage**

Emballage wordt door Reaktie tegen kostprijs in rekening gebracht en niet teruggenomen. Eventuele "leenemballage" dient door de wederpartij binnen 14 dagen na de leveringsdatum schoongemaakt en in onbeschadigde staat wederom in het bezit van Reaktie te worden gesteld. Bij de wederpartij hiermee in gebreke, dan is zij aan Reaktie de kosten verschuldigd die verbonden zijn aan reiniging respectievelijk herstel respectievelijk vervanging van de leenemballage.

**Garantie**

Reaktie levert zaken die door derden worden geproduceerd. Voor zover op deze zaken een fabrieksgarantie rust, zal Reaktie de wederpartij behulpzaam zijn bij het geldend maken van haar rechten onder de garantie.

Reaktie neemt slechts zelfstandig een garantieverplichting op zich, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De wederpartij kan aan een garantie geen enkel recht ontlenen, indien zij niet tijdig aan al haar verplichtingen heeft voldaan.

**Reclame**

De wederpartij dient het gepresteerde/geleverde onmiddellijk na de prestatie/levering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene. Eventuele reclames moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze reclames betrekking hebben, schriftelijk bij Reaktie worden ingediend binnen 8 dagen na de prestatie/levering, bij gebreke daarvan de wederpartij geacht wordt het gepresteerde/geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.

Eventuele rechtsoverdrachten dienen op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na tijdige reclame aanhangig te zijn gemaakt.

Reclame is niet toegestaan ter zake van in de handel en de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen in kwaliteit, maat, gewicht, kleur, hoeveelheid e.d.

Reaktie is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende reclames, indien de wederpartij aan al haar contractuele verplichtingen jegens Reaktie, uit welken hoofde dan ook, heeft voldaan. De wederpartij is niet gerechtigd haar verplichtingen op te schorten in verband met een door hem ingediende reclame.

Indien de reclame van de wederpartij, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond is, zal Reaktie na overleg met de wederpartij zorg dragen voor herpresteren c.q. het herstellen van de producten van hetzelfde soort, het aanbrengen van de nodige verbeteringen dan wel het toepassen van een redelijke prijsreductie. Gehele c.q. gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de wederpartij is slecht mogelijk met goedkeuring van Reaktie. De wederpartij kan geen aanspraak maken op schadevergoeding. Reclames die betrekking hebben op een bepaalde prestatie/levering

oefenen geen invloed uit op voorafgaande of latere prestaties/leveringen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Reaktie mag het geleverde niet worden geretourneerd. Evenals verzendingen aan de wederpartij geschieden retourzendingen aan Reaktie voor rekening en risico van de wederpartij. Slaat Reaktie de geretourneerde zaken op of trekt zij die zaken op andere wijze aan, dan geschiedt dat voor rekening en risico van de wederpartij. Uit deze aanpakken kan nooit een goedkeuring of aanvaarding van de retournering worden afgeleid.

**Aansprakelijkheid**

Behoudens opzet of grove schuld van Reaktie zelf of van haar leidinggevende onderschrijven is elke aansprakelijkheid van Reaktie voor door de wederpartij of derden geleden schade uitgesloten. Reaktie is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan aan personen en zaken.

Onverminderd hetgeen in de vorige leden is bepaald, en behoudens voor zover onder haar aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag wordt vastgesteld, is de aansprakelijkheid van Reaktie beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voortvloeit was met een maximum van het bedrag van de netto factuurwaarde van de prestatie/leverantie die de vordering van de wederpartij en/of derden tot gevolg heeft gehad. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de genoemde factuurwaarde gesteld op het totaal van de netto vergoedingen die bedongen zijn voor de periode van een jaar.

Onverminderd hetgeen in de vorige leden is bepaald, is Reaktie voor producten/zaken die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Reaktie.

In geen geval is Reaktie aansprakelijk in de volgende situaties:  
- indien de wederpartij de schade niet uiterlijk 14 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd, heeft gemeld aan Reaktie;  
- indien de schade is veroorzaakt doordat de wederpartij onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt aan Reaktie;  
- indien de schade is veroorzaakt doordat de wederpartij onbevoegdlijk, onwettig of onjuist gebruik heeft gemaakt van de door haar gekochte/gehurde zaken.

Reaktie bedingt alle wettelijke en contractuele verwerpsmiddelen die zij ter afwijking van haar eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan inroepen, mede ten behoeve van haar onderschikten en niet-onderschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

**Vrijwaring**

De wederpartij dient Reaktie volledig te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Reaktie zou kunnen rusten met betrekking tot door Reaktie geleverde zaken of verrichte diensten.

De wederpartij dient Reaktie eveneens volledig te vrijwaren tegen

eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die Reaktie onder zich heeft in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

**Overmacht**

Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt ten deze

verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare oorzaak van de niet-nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Reaktie kan worden verlangd.

Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovematig ziekteverzuim van het personeel van (de leveranciers van) Reaktie, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. -gegevens, transport-moelijkheden, epidemieën, brand, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingeringen, bedrijfsstoringen bij Reaktie c.q. bij haar leveranciers, stormschade en/of andere door natuurgeweld veroorzaakte schade, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarere en/of bezwaarlijker wordt alsmede wanprestatie ("toerekenbare niet-nakoming") door de leveranciers van Reaktie, waardoor Reaktie haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.

**Overmacht**

Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is uitsluitend Reaktie gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden.

Reaktie is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid van overmacht oplevert, is gebreken.

Reaktie is gerechtigd zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

Toepasselijk recht en geschillen

Alle geschillen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige andere bestaande of toekomstige regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een Arrondissementsrechtbank, worden in eerste instantie bij uitsluiting berecht door de Arrondissementsrechtbank te Dordrecht, tenzij Reaktie er om haar moverende redenen de voorkeur aan geeft de zaak aanhangig te maken bij de Arrondissementsrechtbank van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij en behoudens voor zover partijen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

**DIENSTVERLENING**

De in dit hoofdstuk "dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, aanvullend van toepassing indien Reaktie diensten verleent, zoals het geven en (doen) verzorgen van workshops, cursussen en trainingen met name op het gebied van arbeidsomstandigheden, bedrijfsveiligheid en/of milieu in de meest algemene zin, het geven van adviezen met betrekking tot de opslag en het vervoer van gevaarlijke stoffen en/of andere stoffen, het uitvoeren van inspecties, het nemen van monsters en het (doen) analyseren ervan, de bemiddeling bij calamiteiten, het (doen) verzorgen van keuringen, (lading)controles en het verrichten van andere survey-activiteiten betreffende ladingen, verpakkingen en documenten.

**Uitvoering**

Reaktie zal zich naar beste kunnen inspannen de opdracht met zorg uit te voeren. Voor het berekenen van het door de wederpartij gewenste resultaat kan Reaktie evenwel niet aansprakelijk worden gehouden. Teneinde Reaktie in staat te stellen haar opdracht naar behoren uit te voeren zal de wederpartij, gevraagd en ongevraagd, alle hiervoor benodigde inlichtingen verstrekken.

Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Reaktie gehouden bij de uitvoering van de opdracht tijdige en verantwoord gegevens aan te leveren en te controleren op te volgen. Reaktie is niet verplicht aanvullingen op te volgen die de inhoud of omvang van de opdracht wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanvullingen worden opgevraagd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform lid 4.

Indien Reaktie in verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan Reaktie worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Reaktie. Reaktie is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

De wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 4 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wettelijke verantwoordelijkheden van de wederpartij en Reaktie, kunnen worden beïnvloed. Indien de overeenkomst is aangegaan met oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Reaktie steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties. Reaktie behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

**Duur en beëindiging**

Tenzij uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt, wordt de overeenkomst tussen partijen geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door opzegging, mits dit per aangekend schrijven geschiedt en daarbij de navolgende opzegtermijn in acht wordt genomen:

- bij opdrachten met een looptijd tot 1 jaar: 2 maanden;
- bij opdrachten met een looptijd tot 2 jaar: 3 maanden;
- bij opdrachten met een looptijd tot 3 jaar: 4 maanden;
- bij opdrachten met een looptijd langer dan 3 jaar: 6 maanden.

Reaktie is steeds gerechtigd een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst tussentijds te beëindigen door opzegging, mits dit per



aangetekend schrijven geschiedt en daarbij de in het vorige lid genoemde opzegtermijnen in acht worden genomen.

Reaktie is, onverminderd haar overige rechten, bevoegd de voor bepaalde of onbepaalde tijd gesloten overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, indien de wederpartij, sommatie en ingebrekestelling ten spijt, in strijd handelt met enige contractuele verplichting jegens Reaktie.

Reaktie is, onverminderd haar overige rechten, bevoegd de voor bepaalde of onbepaalde tijd gesloten overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen

a. ingeval de wederpartij failliet wordt verklaard of aan haar surséance van betaling van betaling wordt verleend c.q. indien het faillissement of de surséance van betaling van de wederpartij wordt aangevraagd;

b. in geval van executoriale beslaglegging op de vermogensbestanddelen van de wederpartij dan wel conservatoire beslaglegging die langer dan één maand duurt;

c. in geval van liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of aantoonbare plannen daartoe dan wel indien de wederpartij enigerlei akkoord met haar schuldeisers afsluit of tracht af te sluiten.

Reaktie is verplicht lopende werkzaamheden tot aan het einde van de relatie normaal en naar behoren af te wikkelen, tenzij de wederpartij anders beslist. Indien de wederpartij dit verzoekt, is Reaktie verplicht zorg te dragen voor een adequate overdracht van de werkzaamheden, echter niet voordat de wederpartij aan al haar (financiële) verplichtingen heeft voldaan.

#### Honoraria en kosten

Reaktie heeft recht op honorering van alle in opdracht verrichte werkzaamheden en op vergoeding van de onkosten die in verband met de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt.

De honorering van Reaktie geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van dagdeel- en uurtarieven.

Naast de in lid 2 bedoelde honorering is de wederpartij verschuldigd:  
-bureaunkosten, zoals porti, telefoon-, fax-, telex-, fotokopie-, knipsel-, reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van derden die Reaktie in het kader van de uitvoering van de opdracht inschakelt;

-een vergoeding van bijkomende kosten, waaronder dient te worden verstaan: alle materiaalkosten en overige kosten gemaakt in verband met de uitvoering van de opdracht die niet behoren tot de normale bureaunkosten van Reaktie.

Reaktie is gerechtigd haar tarieven, alsmede de honoraria die krachtens de overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, jaarlijks door indexering aan te passen aan de geldontwaarding.

#### Geheimhouding

Gegevens die verband houden met de uitvoering van de opdracht zullen door Reaktie niet aan derden bekend worden gemaakt, behoudens indien en voor zover de openbaarmaking geschiedt met uitdrukkelijke toestemming van de wederpartij, krachtens wettelijke bepalingen of uit hoofde van een rechterlijk bevel.

#### Overname personeel

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Reaktie is het de wederpartij verboden om binnen zes maanden na beëindiging van de opdracht medewerkers van Reaktie in dienst te nemen dan wel op enige andere wijze, direct of indirect, tegen betaling of om niet, voor of met haar werkzaam te laten zijn.

Voor iedere overtreding van het in lid 1 bedoelde verbod verbeurt de wederpartij aan Reaktie een direct opeisbare boete die overeenkomt met een bedrag gelijk aan het op dat moment bij Reaktie geldende hoogste uurtarief vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).

#### Opleidingen, cursussen e.d.

Voor zover de dienstverlening van Reaktie bestaat in het verzorgen van een opleiding, cursus of training, (verder "cursus" te noemen) geldt het volgende:

- inschrijving geschiedt in volgorde van aanmelding;
- inschrijving en deelname kan worden geweigerd indien de desbetreffende cursus is volgeboekt, het cursusgeld niet vóór de aanvang van de cursus is voldaan en/of de deelnemer niet over de vereiste vooropleiding beschikt;
- indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Reaktie aanleiding geeft, is zij gerechtigd de cursus te combineren met één of meer andere cursussen of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
- bij annulering binnen één week voor de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd; bij annulering tussen één en twee weken voor de cursus 75% van het cursusgeld; bij annulering tussen twee en drie weken voor de cursus 50%; bij annulering tussen drie en vier weken voor de cursus 25%.

#### III VERHUUR ALGEMEEN

De in dit hoofdstuk "verhuur algemeen" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, aanvullend van toepassing op alle overeenkomsten van huur en verhuur die Reaktie sluit.

#### Waarborgsom

De wederpartij is op verzoek van Reaktie verplicht een waarborgsom te betalen als zekerheid voor de nakoming van al haar verplichtingen jegens Reaktie uit hoofde van de huurovereenkomst. De waarborgsom moet betaald worden bij het sluiten van de overeenkomst. Zij mag nooit worden beschouwd als een voorschot op de huur en zal pas aan de wederpartij worden teruggegeven, nadat gebleken is dat deze al haar verplichtingen is nagekomen. Reaktie is niet verplicht om rente over de waarborgsom aan de wederpartij te vergoeden.

#### Risico

Gedurende de huurtijd is alle risico van het gehuurde voor de wederpartij; Reaktie zal in geen geval voor enig zichtbaar of onzichtbaar, verborgen of niet-verborgen gebrek aansprakelijk kunnen worden gesteld.

De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd, en hoe ook veroorzaakt, aan het verhuurde toegebracht of ontstaan, ongeacht of deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of niet en van toedoen van derden of niet.

#### Mededelingsplicht

De wederpartij is gehouden Reaktie onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op haar in eigendom toebehorende zaken of op aan haar verhuurde zaken, voorts van (de aanvraag van) haar faillissement, haar (aanvraag van) surséance van betaling c.q. ondercuratelestelling of (voorgenomen) liquidatie van haar bedrijf en het (beoogde) akkoord met haar schuldeisers, alsmede om de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld inzagte te geven in de met Reaktie gesloten huurovereenkomst.

#### Verboden

- Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Reaktie is het de wederpartij verboden
- veranderingen aan de gehuurde zaken aan te brengen;
- de gehuurde zaken onder te verhuren, uit te lenen of onder welk beding ook aan derden te overhandigen of in gebruik af te staan;
- de gehuurde zaken buiten Nederland te brengen.

#### Reparaties

Wanneer herstelwerkzaamheden tengevolge van een normale slijtage noodzakelijk worden, dient de wederpartij daarvan onmiddellijk kennis te geven aan Reaktie. De wederpartij is niet gerechtigd tot het verrichten van reparaties; Reaktie voert de werkzaamheden zelf uit of laat deze voor haar rekening door derden uitvoeren.

Indien reparaties noodzakelijk zijn tengevolge van onvakkundige behandeling, reparaties door derden, het gebruik van ongeschikte accessoires of enige andere oorzaak die niet als normale slijtage kan worden beschouwd, dan worden de kosten daarvan afzonderlijk en extra aan de wederpartij in rekening gebracht.

De wederpartij heeft geen recht op schadevergoeding op grond van enige onderbreking van het gebruik van de gehuurde zaken en kan hieraan geen recht op ontbinding van de overeenkomst ontlenen.

#### Teruggave

De wederpartij, die het gehuurde in goede staat heeft ontvangen, dient het gehuurde in deze staat te houden en aldus na afloop van de huur weer aan Reaktie terug te geven. Terugnname door Reaktie betekent geen aanvaarding en sluit een eis tot schadevergoeding niet uit.

Zodra de huurperiode beëindigd is, is de wederpartij van rechtswege en zonder enige sommatie verplicht de gehuurde zaken terug te bezorgen bij Reaktie. Vanaf het hier bedoelde ogenblik is Reaktie gerechtigd het gehuurde terug te (laten) halen, zonder rechterlijke tussenkomst, waar het zich ook moge bevinden. Alle kosten, verbonden aan bijvoorbeeld het demonteren, opladen, vervoeren, affaden etc., komen volledig ten laste

van de wederpartij.

Voor iedere dag vertraging in de teruggave van het gehuurde, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, is de wederpartij een schadevergoeding verschuldigd die ten minste gelijk is aan de normale huurprijs voor één dag, onverminderd het recht van Reaktie om aanvullende schadevergoeding te vorderen.